

TommaTech GmbH  
Angerlweg 14 - 85748 Garching  
München/Deutschland  
Telefon: +49 89 1250 36 860  
E-Mail: mail@tommatech.de



## Garantiebedingungen

für Niederspannungs-Lithium-Ionen-Batterien

V2305.15

### Einführung

1. Diese nachfolgend beschriebene eingeschränkte Garantie\* (nachfolgend Garantie genannt) gilt für TommaTech Niedervolt-Batteriesysteme (nachfolgend TT-LV-Batterien oder Produkte genannt), die von der TommaTech GmbH (nachfolgend TommaTech genannt) oder autorisierten Vertriebspartnern an einen Händler, Endkunden oder Installateur (nachfolgend Kunde genannt) verkauft werden.

### Zweck

2. Der Hauptzweck dieses Dokuments ist die klare Definition von Angelegenheiten im Zusammenhang mit der Garantiepolitik von TT-LV-Batterien.

### Produkte unter Garantie

3. Diese Garantie gilt für die folgenden Produkte:
  - a. TT4850 48V 50Ah 2.4kWh Smarte modulare Lithium-Batterie
  - b. LiFePO4 12.8V xxxAh IP65 Spezielle Lithium-Batterie (x = 060, 100, 200)
  - c. LiFePO4 25.6V xxxAh IP65 Spezielle Lithium-Batterie (x = 100, 200)
  - d. LiFePO4 51.2V 100Ah IP65 Spezielle Lithium-Batterie
4. Bitte beachten Sie: Diese Garantie gilt nicht für Zubehör und Werkzeugsätze, die mit T-LV-Batterien geliefert werden.

### Garantiezeit

5. Die Produktgarantiezeit von TT-LV-Batterien beträgt 24 Monate und beginnt mit der Lieferung. Die Lieferung erfolgt, wenn der Preis vom Kunden vollständig bezahlt wurde und der Kunde die Ware von TommaTech oder deren Vertriebspartner übernommen hat. Durch den Austausch oder die Reparatur von TT-LV-Batterien im Rahmen der Garantie wird die laufende Garantiezeit nicht verlängert. Für ausgetauschte oder reparierte TT-LV-Batterien gilt die Restgarantiezeit der ursprünglichen Garantiezeit. Für reparierte oder ausgetauschte TT-LV-Batterien wird keine Ersatzgarantiezeit gewährt.

### Leistungsgarantie

6. TommaTech garantiert, dass das Produkt entweder 24 Monate nach dem Verkaufsdatum, 30 Monate nach der Herstellung oder bis zum Erreichen eines Energiedurchsatzes gemäß der nachstehenden Tabelle mindestens 60 % seiner Nennenergie beibehält, vorausgesetzt, das Batteriesystem wird gemäß den im Handbuch beschriebenen Spezifikationen geladen, gehandhabt und betrieben und in Übereinstimmung mit den in diesen Garantiebedingungen und im Benutzerhandbuch aufgeführten Punkten verwendet.

### Herstellergarantie

7. TommaTech garantiert, dass TT-LV-Batterien frei von Mängeln sind, die durch unsachgemäße Konstruktion, Verarbeitung oder fehlerhafte Materialien verursacht werden.

### Garantieausschlüsse

8. Mit Ausnahme von Fehlern und Störungen, die sich aus der Herstellung von TT-LV-Batterien ergeben, sind keine Probleme, Schäden oder Störungen durch diese Garantie abgedeckt. Darüber hinaus und im Falle von Schäden, die mit den unten aufgeführten Ursachen zusammenhängen, aber nicht auf diese beschränkt sind, werden keine Garantieansprüche anerkannt oder akzeptiert. Ansprüche, die sich auf Fehler beziehen, die durch einen oder mehrere der folgenden Faktoren verursacht werden, sind von der Garantieverpflichtung der TommaTech ausgeschlossen:
  - a. Probleme, Defekte und Fehlfunktionen, die durch äußere Einflüsse verursacht werden, wie z.B. Stromausfälle, Überspannungen, Blitzschlag, Explosion, Feuer, Überschwemmung, Erdbeben, Taifun, Hurrikan, Tornado, Vulkanexplosion, Tsunami, Blitzschlag in oder um die TT-Batterien und Zubehör, Probleme, Defekte und Fehlfunktionen, die durch Schnee- und Salzschäden, Wetter- und Naturereignisse, Naturkatastrophen, sauren Regen verursacht werden, Rauch, Luftverschmutzung oder andere Verunreinigungen, Schmutz oder Staub auf den Wechselrichtern und dem Zubehör, Vandalismus (unabhängig davon, ob der Schaden auf Vorsatz oder Fahrlässigkeit zurückzuführen ist und vom Käufer oder Benutzer der TT-LV-Batterien oder von Dritten verursacht wird), Fahrlässigkeit oder vorsätzlicher Unfall, Probleme, Defekte und Fehlfunktionen, die durch externe Faktoren und unvorhergesehene Situationen wie zivilen Ungehorsam, höhere Gewalt usw. verursacht werden und Probleme, Defekte und Fehlfunktionen, die außerhalb der Kontrolle von TommaTech liegen.
  - b. Unsachgemäße oder nicht bestimmungsgemäße Verwendung und Schäden, die durch Fahrlässigkeit oder Vorsatz verursacht wurden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das regelmäßige Entladen des Akkus unter 10%.
  - c. Schäden, die durch Verpolung der Batterie verursacht werden.
  - d. Schäden, die durch Entnahme von mehr Strom aus der Batterie verursacht werden, als die Entladestromkapazität der Batterie beträgt.
  - e. Schäden, die durch das Laden der Batterie mit einem Strom verursacht werden, der die maximale Ladestromkapazität der Batterie übersteigt.
  - f. Schäden, die durch das Laden der Batterie mit einer höheren Spannung als der im Benutzerhandbuch angegebenen maximalen Ladespannung der Batterie verursacht werden.
  - g. Schäden, die durch einen Kurzschluss der Batteriepole verursacht werden.
  - h. Schäden, die durch Berührung der Plus- und Minuspole der Batterie mit

- Metallgegenständen verursacht wurden.
- i. Schäden, die durch nicht vollständig eingesteckte Batteriestecker verursacht werden.
  - j. Schäden, die durch eine Reihenschaltung der Batterien verursacht wurden.
  - k. Schäden, die dadurch entstanden sind, dass die Batterie einer hohen Stromstärke oder Spannung ausgesetzt war.
  - l. Schäden, die durch den Kontakt der Batterie mit einer Flüssigkeit verursacht wurden.
  - m. Schäden, die durch den Aufenthalt oder die Verwendung der Batterie in übermäßig feuchter Umgebung verursacht wurden.
  - n. Schäden, die dadurch verursacht werden, dass der Batterie Temperaturen ausgesetzt wird, die höher oder niedriger sind als die im Benutzerhandbuch angegebenen Werte.
  - o. Schäden, die durch direkten Kontakt der Batterie mit Sonnenlicht, Feuer, Heizgeräten oder Materialien mit hohen Temperaturen verursacht werden.
  - p. Schäden, die durch die direkte Stromzufuhr zu elektrischen oder elektronischen Geräten wie Fernsehern und Waschmaschinen verursacht werden.
  - q. Schäden, die durch die Verwendung einer Gleichstromquelle zum Laden der Batterie verursacht werden.
  - r. Schäden, die durch die weitere Verwendung der Batterie in einem riskanten Zustand verursacht werden.
  - s. Schäden, die durch die Verwendung von Batterien unterschiedlichen Typs, unterschiedlicher Kapazität und unterschiedlichen Herstellungsdatums bei der elektrischen Parallelschaltung der Batterien verursacht werden.
  - t. Schäden, die durch das Trennen der Steckverbindungen verursacht werden, während eine Last an die Batterie angeschlossen ist oder Strom entnommen wird.
  - u. Unsachgemäße Installation, Inbetriebnahme, Inbetriebsetzung oder Betrieb entgegen den Anweisungen im Installationshandbuch, das jedem Produkt beiliegt.
  - v. Unzureichende Belüftung und Zirkulation, die zu einer verminderten Kühlung und natürlichem Luftstrom führen
  - w. Installation in einer korrosiven Umgebung.
  - x. Beschädigung während des Transports oder der Bewegung von TT-LV-Batterien sowie deren Lagerung unter ungeeigneten Bedingungen.
  - y. Unautorisierte Reparatur, Änderung, Wartung, Bedienung und unsachgemäße Installation, Montage und Anwendungsversuche.
  - z. Unterlassung einer angemessenen Wartung des Geräts. Nach 12 Monaten ununterbrochener Nutzung ist eine Inspektion vor Ort durch einen entsprechend qualifizierten autorisiert Techniker erforderlich. Gewährleistungsansprüche, die nach Ablauf von 12 Monaten ab dem Datum der Inbetriebnahme geltend gemacht werden, können abgelehnt werden, wenn nicht nachgewiesen werden kann, dass das Gerät angemessen gewartet wurde.
  - aa. Äußere Einflüsse, einschließlich ungewöhnlicher physikalischer oder elektrischer Belastungen wie Stromausfälle, Einschaltstromstöße usw
  - bb. Bruch, Rissbildung oder Beschädigungen jeglicher Art durch äußere Einwirkungen.
  - cc. Wenn das Modell, der Typ, das Etikett oder die Seriennummer geändert, gelöscht oder unleserlich gemacht wurde.
  - dd. Verwendung in einer Art und Weise, die die geistigen Eigentumsrechte von TommaTech oder Dritten verletzt, wie z.B. Patente, Gebrauchsmuster, Marken, Urheberrechte,

- Designrechte, etc.
- ee. Fehler, Probleme und Störungen, die durch die Installation und Anwendung oder andere Produkte und Materialien verursacht werden.
  - ff. Verwendung eines nicht kompatiblen Wechselrichters oder Gerätes.
  - gg. Probleme, Defekte und Fehlfunktionen, die durch andere Produkte und Materialien im Solarsystem verursacht werden.
  - hh. Fehler oder Defekte, die durch eingebettete oder externe Software oder Hardware von Dritten verursacht werden (z.B. Geräte, die Wechselrichter steuern oder Geräte, die das Laden oder Entladen der Batterie steuern), ohne die schriftliche Zustimmung von TommaTech.
  - ii. Modifizierung oder Veränderung des Produkts, einschließlich wenn die Seriennummer oder das Etikett des Produkts verändert, entfernt oder verunstaltet wurde
  - jj. Die Installation wird nicht innerhalb von 2 Monaten nach dem Lieferdatum durchgeführt.
  - kk. Gewöhnliche und angemessene Abnutzung oder Verschleiß.

### Garantiebeschränkungen

- 9. Die Haftung von TommaTech im Rahmen dieser Garantie beschränkt sich auf den Ersatz durch eine neue oder gleichwertige Batterie oder eine Reparatur oder Rabatt vom Preis. TommaTech wird nach ordnungsgemäßer Beanstandung durch den Kunden innerhalb der Gewährleistungsfrist nach eigenem Ermessen die TT-LV-Batterien ersetzen oder reparieren oder einen Preisnachlass gewähren. Etwaige Mängelansprüche setzen voraus, dass der Kunde seinen gesetzlichen Untersuchungs- und Rügepflichten unverzüglich nach Erhalt der Ware nachgekommen ist.
- 10. Darüber hinaus darf die Gesamthaftung von TommaTech im Rahmen dieser Garantiebedingungen den Kaufpreis der beanstandeten TT-LV-Batterie nicht übersteigen. TommaTech haftet nicht im Rahmen dieser Garantie (oder einer anderen Garantiebedingung oder Garantie), wenn der Gesamtpreis für die Ware nicht bis zum Fälligkeitsdatum der Zahlung bezahlt worden ist.
- 11. Die gesetzlichen Sonderregelungen bei Endlieferung der Ware an einen Endverbraucher bleiben unberührt.

### Defekte Teile

- 12. Wird ein defektes Produkt festgestellt, müssen TommaTech oder die autorisierten Vertriebspartner von TommaTech sofort benachrichtigt werden und die Verwendung des defekten Produkts muss eingestellt werden. Wenn ein defektes Produkt entdeckt wird, darf die Produktverpackung nicht weggeworfen werden und die Rückgabeeinweisungen von TommaTech oder den autorisierten Vertriebspartnern von TommaTech müssen für das Rückgabeverfahren befolgt werden.
- 13. Die im Rahmen eines Garantieanspruchs ausgetauschten mangelhaften Teile oder Einheiten gehen in das Eigentum von TommaTech über und müssen innerhalb einer angemessenen Frist, die fünfzehn (15) Tage nicht überschreiten darf, mit der Original- oder einer gleichwertigen Verpackung und mit der Begleitdokumentation an TommaTech oder die autorisierten Vertriebspartner von TommaTech zur Überprüfung zurückgesandt werden.

## Ersatzteil- und Reparaturservice

14. TommaTech kann als Ersatz neue oder generalüberholte Batterien verwenden, deren Leistungen gleich oder höher sind als die der defekten TT-LV-Batterie. Ist das Modell der TT-LV-Batterie nicht mehr auf dem Markt erhältlich, kann TommaTech nach eigenem Ermessen diese durch ein anderes Modell mit gleichwertigen Funktionen und Leistungen ersetzen oder den verbleibenden, jährlich abgeschriebenen Wert des Kaufpreises der TT-LV-Batterien erstatten.

## Transportkosten

15. Sofern keine besonderen Vereinbarungen zwischen TommaTech und den Endkunden und/oder Vertriebspartnern getroffen wurden, deckt die Garantie nur die Material- und Arbeitskosten zur Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit der defekten Produkte ab. Im Allgemeinen ist TommaTech nicht für den Transport von Waren verantwortlich. Die Transportkosten einschließlich Versand, Versicherung, Zölle sowie Import- und Exportgebühren gehen zu Lasten des Käufers. Eine Gewährleistungspflicht von TommaTech besteht insoweit nicht. Für den Fall, dass ein Mangel als fabrikationsbedingt anerkannt wurde, kann TommaTech nach eigenem Ermessen die Kosten für den Transport der im Rahmen der Gewährleistung ausgetauschten oder reparierten Produkte an den jeweiligen Standort übernehmen.

## Service nach Ablauf der Garantie oder für Produkte, die nicht durch dieses Dokument abgedeckt sind

16. Für fehlerhafte Produkte, die nicht von der TommaTech-Garantie abgedeckt sind, erbringt TommaTech kostenpflichtige Dienstleistungen, wobei alle Kosten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Materialkosten, Arbeitskosten, Lagerkosten, Transportkosten, Zollgebühren, Analysekosten, Verwaltungskosten, Unternehmensgewinne, Entsorgungskosten usw., vom Kunden getragen werden. Diese Garantiebedingungen schränken jedoch nicht die geltenden Verbraucherschutzgesetze in Bezug auf Mängel an von Verbrauchern gekauften Geräten ein.

## Garantieanspruch

17. Im Falle von Defekten, fehlerhaften Produkten oder einem Verdacht darauf, muss der Kunde sofort nach der Entdeckung eine ordnungsgemäße Reklamation bei TommaTech einreichen, die Folgendes beinhaltet:
- a. Vollständiger Fehlerbehebungsbericht mit Produktinformationen wie Seriennummer usw., Konfiguration der Solarlösung, Beschreibung des Fehlers, installierte Schutzvorrichtungen usw.
  - b. Dokumentation enthält:
    - i. Detaillierte Informationen über das gesamte System (z. B. Systemschaltplan)
    - ii. Dokumentation über frühere Reklamationen/Austausche (falls vorhanden)
  - c. Inbetriebnahmebericht, der die Installation gemäß der Gebrauchsanleitung belegt.
  - d. Kopie der Originalrechnung, der Quittung und jedes anderen Dokuments, das den Kauf der TT-LV-Batterien und das Installationsdatum belegen kann.
  - e. Batteriedaten enthalten:
    - i. Produktmodell
    - ii. Seriennummer des Produkts
    - iii. Status des Indikators
    - iv. Testbericht

18. Nach Zustimmung von TommaTech muss der Antragsteller die reklamierten TT-LV-Batterien innerhalb von fünfzehn (15) Werktagen in der Originalverpackung oder einer gleichwertigen Verpackung, jedoch so, dass sie während des Transports nicht beschädigt werden, einschließlich der von TommaTech vorgegebenen Begleitdokumente, an TommaTech senden. Bitte beachten Sie, dass defekte Teile oder Geräte, die im Rahmen eines Garantieanspruchs ersetzt werden, in das Eigentum von TommaTech übergehen.
19. Nach Erhalt des beanstandeten Produkts wie angegeben und wenn die ordnungsgemäße Prüfung durch TommaTech zu dem Schluss kommt, dass der beanstandete Produktfehler unter die Garantie fällt, kann TommaTech das Produkt reparieren oder Rabatt vom Preis oder defekte Teile austauschen oder das Produkt durch eine neue oder gleichwertige Lösung ersetzen, je nach Produktfehler nach eigenem Ermessen.
20. Bitte beachten Sie, dass TommaTech die Erstattung aller angefallenen Kosten (Arbeits-, Reise-, Lieferkosten und/oder zugesandte Ersatzgeräte) vom Antragsteller verlangen wird, wenn das Produkt als frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern befunden wird oder wenn festgestellt wird, dass das Produkt nicht von dieser beschränkten Garantie abgedeckt ist.
21. Bitte beachten Sie außerdem, dass:
  - a. TommaTech kann den Käufer für weitere Informationen über den Mangel kontaktieren.
  - b. TommaTech kann vom Käufer verlangen, dass er das Produkt auf seine Ursachen hin untersucht, um den Nachweis für den Anspruch zu erbringen.
  - c. Die endgültige Überprüfung des Anspruchs wird von TommaTech vorgenommen.
  - d. TommaTech behält sich das Recht vor, Umtauschanträge abzulehnen, wenn keine ausreichenden Informationen vorgelegt werden.
  - e. Diese Garantie gilt unbeschadet zwingender gesetzlicher Haftungs Vorschriften.

#### Geographischer Geltungsbereich der Garantie

22. Diese beschränkte Garantiebedingungen gelten nur für TT-LV-Batterien, die ursprünglich von den autorisierten TommaTech-Vertriebskanälen erworben und an einem Bestimmungsort innerhalb der Länder der Europäischen Union, Schottland, Norwegen und der Schweiz installiert wurden, mit Ausnahme der angeschlossenen Inseln und Überseegebiete, es sei denn, es bestehen besondere Vereinbarungen zwischen TommaTech und dem direkten Käufer. Für Geräte, die für ein Land/eine Region verkauft, aber in einem anderen Land/einer anderen Region installiert werden, wird die Garantie ungültig, wenn vor der Installation keine schriftliche Bestätigung/Genehmigung von TommaTech vorliegt.

### Besonderer Nachtrag für vollständig netzunabhängig (Off-Grid) installierte TT-LV-Batterien

23. Es wird gefordert, dass netzunabhängige Installationen jährlich von einer qualifizierten Elektrofachkraft überprüft werden, was mit einem Prüfprotokoll zu dokumentieren ist. Die Nichteinhaltung dieser Vorschrift oder jeglicher Anforderungen an die Wartung der Geräte kann zum Erlöschen jeglicher Garantieansprüche führen.
24. Zur besseren Analyse und Fehlersuche im Garantiefall wird empfohlen, dass der Endkunde den Wechselrichter online registriert; andernfalls muss der Endkunde detaillierte Informationen im TommaTech RMA-Formular für einen Garantieanspruch angeben.
25. Die Gesamtlast, die an ein netzunabhängiges System angeschlossen ist, muss auf der Grundlage ihrer Nennleistung berechnet werden. Eine falsche Berechnung, insbesondere bei induktiven Lasten, kann einen EPS-Überlastungsfehler während der Nacht oder bei unzureichender PV-Stromerzeugung und verbleibender Batteriekapazität verursachen. Schäden an Wechselrichtern, die durch eine falsche Installation verursacht werden, sind nicht durch die Garantie abgedeckt.

\*Diese beschränkte Garantie ist ein grundlegendes Garantieverprechen von TommaTech an Endkunden. TommaTech behält sich das Recht vor, die Garantiebedingungen an den technischen Fortschritt anzupassen. In bestimmten Ländern/Regionen können Endkunden ein zusätzliches Garantieverprechen erhalten, das von den autorisierten, lokalen Vertriebspartnern von TommaTech abgegeben wird. Sollten diesbezüglich Ansprüche entstehen, wenden Sie sich bitte an die autorisierten lokalen Vertriebspartner von TommaTech. Bitte beachten Sie, dass diese eingeschränkte Garantieerklärung nicht unbedingt die neueste Version ist. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an TommaTech, um die neueste Version zu erhalten.