

TommaTech GmbH  
Angerlweg 14 - 85748 Garching  
MüniH/Almanya  
Telefon: +49 89 1250 36 860  
Email: mail@tommatech.de



## TommaTech Düşük Voltaj Lityum Ion Bataryalar için Garanti Hüküm ve Koşulları

V2305.15

### Giriş

1. Aşağıda belirtilen bu sınırlı garanti\* (bundan böyle "Garanti" olarak anılacaktır), TommaTech GmbH (bundan böyle "TommaTech" olarak anılacaktır) veya yetkili distribütörler tarafından bir satıcıya, son Müşteriye veya montajcıya (bundan böyle "Müşteri" olarak anılacaktır) satılan TommaTech Düşük Voltaj Batarya sistemleri (bundan böyle "TT-LV-Bataryaları" veya "Ürünler" olarak anılacaktır) için geçerlidir.

### Amaç

2. Bu belgenin temel amacı, TT-LV-Bataryalarının garanti politikası ile ilgili hususları açıkça tanımlamaktır.

### Garanti Kapsamında Olan Ürünler

3. Garanti aşağıdaki ürünleri kapsamaktadır:
  - a. TT4850 48V 50Ah 2.4kWh Smart Modular Lithium Battery
  - b. LiFePO4 12.8V xxxAh IP65 Special Lithium Battery (x = 060, 100, 200)
  - c. LiFePO4 25.6V xxxAh IP65 Special Lithium Battery (x = 100, 200)
  - d. LiFePO4 51.2V 100Ah IP65 Special Lithium Battery
4. Lütfen dikkat: Bu garanti, TT- LV-Bataryaları ile birlikte verilen aksesuar ve alet kiti öğelerini içermez.

### Garanti Periyodu

5. TT-LV-Bataryalarının ürün garanti süresi teslimattan itibaren 60 aydır. Teslimat, fiyatın müşteri tarafından tam olarak ödendiği ve müşterinin malları TommaTech'ten veya distribütöründen aldığı zamandır. TT-LV-Bataryalarının garanti kapsamında değiştirilmesi veya onarılması mevcut garanti süresini uzatmaz. Değiştirilen veya onarılan TT-LV-Bataryaları orijinal garanti süresinin geri kalanı için garanti kapsamında olacaktır. Onarılan veya değiştirilen TT-LV-Bataryaları için değiştirme garanti süresi verilmez.

### Performans Garantisi

6. Performans garantisi, batarya sisteminin kılavuzda belirtilen özelliklere göre depolanması, taşınması ve çalıştırılması ve bu belgede ve kullanım kılavuzunda belirtilen hususlara uygun olarak kullanılması koşuluyla, TT-LV-Bataryalarının satış tarihinden sonra 24 ay veya üretimden

sonra 30 aydır. TommaTech, ürün belirli bir enerji verimine ulaşana kadar nominal enerjisinin en az %60'ını koruyacağını garanti eder.

### Ürün Garantisi

7. TommaTech, TT-LV-Bataryalarının yanlış tasarım, işçilik veya kusurlu malzemelerden kaynaklanan kusurlardan arınmış olacağını garanti etmektedir.

### Garanti Kapsamı Dışında Kalan Haller

8. TT-LV-Bataryaların üretiminden kaynaklanan kusurlar ve arızalar dışında, hiçbir sorun, hasar veya arıza bu garanti kapsamında değildir. Ayrıca, aşağıda listelenen nedenlerden biriyle ilgili ancak bunlarla sınırlı olmayan hasarlar durumunda, hiçbir garanti talebi kabul edilmeyecektir:

- a. Elektrik kesintileri, elektrik dalgalanmaları, yıldırım, patlama, yangın, sel, deprem, tayfun, kasırga, hortum, yanardağ patlaması, tsunami, TT- Aküleri ve aksesuarlarının içine veya çevresine yıldırım düşmesi, kar yağışından kaynaklanan hasarları, hava ve doğa olayları, doğal afetler, asit yağmurları gibi ancak bunlarla sınırlı olmayan dış güçlerin neden olduğu sorunlar, kusurlar ve arızalar, duman, hava kirliliği veya diğer kirlilikler, inverterler ve aksesuarlar üzerindeki kir veya toz, vandalizm (hasarın kasıt veya ihmalden kaynaklanıp kaynaklanmadığına ve TT-LV-Bataryalarının alıcısı veya kullanıcısı veya herhangi bir üçüncü tarafın neden olup olmadığına bakılmaksızın), ihmal veya kasıtlı kaza, sivil itaatsizlik, mücbir sebepler vb. gibi dış faktörlerden ve öngörülemeyen durumlardan kaynaklanan sorunlar, TommaTech'in kontrolü dışındaki sorunlar, kusurlar ve arızalar.
- b. Pilin düzenli olarak %10'un altına düşürülmesi dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere ihmal veya kasıttan kaynaklanan uygunsuz veya uyumsuz kullanım ve hasarlar.
- c. Akü kutuplarının ters bağlanmasından kaynaklanan hasarlar.
- d. Bataryadan, batarya deşarj akımı kapasitesinden daha fazla akım çekilmesinden kaynaklanan hasarlar.
- e. Bataryanın maksimum şarj akımı kapasitesinden daha fazla akım uygulanarak şarj edilmesinden kaynaklanan hasarlar.
- f. Bataryanın kullanım kılavuzunda belirtilen maksimum şarj voltajından daha fazla voltaj uygulanarak şarj edilmesinden kaynaklanan hasarlar.
- g. Batarya kutuplarının kısa devre yapmasından kaynaklanan hasarlar.
- h. Bataryanın artı ve eksi kutuplarının metal nesnelere temas etmesinden kaynaklanan hasarlar.
- i. Batarya konektörlerinin tam olarak takılmamasından kaynaklanan hasarlar.
- j. Bataryaların seri bağlanmasından kaynaklanan hasarlar.
- k. Bataryanın yüksek akım veya voltaja maruz kalması sonucu oluşan hasarlar.
- l. Bataryanın herhangi bir sıvı ile temasından kaynaklanan hasarlar.
- m. Bataryanın aşırı nemli ortamlarda bırakılması veya kullanılmasından kaynaklanan hasarlar.
- n. Bataryanın kullanım kılavuzunda belirtilen değerlerden daha yüksek veya daha düşük sıcaklıklara maruz kalması nedeniyle oluşan hasarlar.
- o. Bataryanın doğrudan güneş ışığına, ateşe, ısıtıcılara veya yüksek sıcaklık içeren malzemelere maruz kalması nedeniyle oluşan hasarlar.
- p. Televizyon, çamaşır makinesi gibi elektrikli veya elektronik cihazlara doğrudan güç beslemesi yapılması kaynaklı hasarlar.

- q. Batarya şarjı için doğru alternatif akım kaynağının kullanılmasından kaynaklanan hasarlar.
- r. Bataryanın herhangi bir riskli durumda kullanılmaya devam edilmesinden kaynaklanan hasarlar.
- s. Bataryaların paralel elektrik bağlantısı sırasında farklı tip, farklı kapasite ve farklı üretim tarihlerine sahip olması nedeniyle oluşan hasarlar.
- t. Bataryaya herhangi bir yük bağlıyken veya akım çekerken konektör bağlantılarının sökülmesinden kaynaklanan hasarlar.
- u. Kurulum kılavuzunda ayrıntılı olarak açıklanan kılavuza aykırı olarak yanlış kurulum, devreye alma, başlatma veya çalıştırma.
- v. Soğutma ve doğal hava akışının azalmasına neden olan yetersiz havalandırma ve hava sirkülasyonu.
- w. Aşındırıcı bir ortamda kurulum.
- x. TT-LV-Bataryaların taşınması veya hareketi sırasında hasar görmesi ve uygun olmayan koşullarda depolanması.
- y. Yetkisiz onarım, değişiklik, bakım, çalıştırma ve yanlış kurulum, montaj ve uygulama girişimleri.
- z. Ekipmanın bakımının yeterince yapılmaması. Ürünlerin uygun niteliklere sahip yetkili bir teknisyen tarafından 12 aylık sürekli kullanımın ardından yerinde inceleme yapılması gerekir. Devreye alma tarihinden itibaren 12 aydan sonra yapılan garanti talepleri, ekipmanın bakımının yeterli şekilde yapıldığı kanıtlanamazsa reddedilebilir.
- aa. Elektrik kesintisi dalgalanmaları, ani akım, vb. gibi olağandışı fiziksel veya elektriksel stres dahil olmak üzere dış etkiler.
- bb. Dış darbeler ve etkiler nedeniyle kırılma, çatlama veya herhangi bir şekilde hasar.
- cc. Model, tip, etiket veya seri numarasının değiştirilmesi veya silinmesi ya da okunamaz hale gelmesi durumu.
- dd. TommaTech'in veya üçüncü tarafların patentler, faydalı modeller, ticari markalar, telif hakları, tasarım hakları vb. gibi fikri mülkiyet haklarını ihlal edecek şekilde kullanılması.
- ee. Kurulum ve uygulamadan veya diğer ürün ve malzemelerden kaynaklanan hatalar, sorunlar ve arızalar.
- ff. Uyumsuz invertör veya cihazların kullanılması.
- gg. Güneş enerjisi sistemindeki diğer ürün ve malzemelerin neden olduğu sorunlar, kusurlar ve arızalar.
- hh. TommaTech'in yazılı izni olmadan kurulan üçüncü taraf gömülü veya harici yazılım veya donanımın (örneğin, inverterleri kontrol eden cihazlar veya akünün şarjını veya deşarjını kontrol eden cihazlar) neden olduğu hatalar veya kusurlar.
- ii. Ürünün seri numarasının veya etiketinin değiştirilmesi, çıkarılması veya tahrif edilmesi de dahil olmak üzere TT-LV-Bataryalarının modifiye edilmesi veya değiştirilmesi.
- jj. Montajın teslimat tarihinden itibaren 2 ay içinde yapılmaması.
- kk. Olağan aşınma veya yıpranma.

#### Garanti Sınırlaması

9. TommaTech'in bu garanti kapsamındaki sorumluluğu, yeni veya eşdeğer bir batarya ile değiştirme, onarım veya bedelden indirim ile sınırlı olacaktır. TommaTech, Müşteriden garanti süresi içinde uygun bir talep alındıktan sonra, kendi takdirine bağlı olarak ürünü değiştirecek veya

onaracak ya da bir indirim teklif edecektir. Kusurlara ilişkin her türlü talebin geçerli olabilmesi için müşterinin malları teslim alır almaz incelemesi ve bildirimde bulunma konusundaki yasal yükümlülüklerine uymuş olması gerekmektedir.

10. TommaTech'in bu garanti koşulları kapsamındaki toplam yükümlülüğü, kusurlu olduğu iddia edilen ürün satın alma fiyatını aşamaz. Malların toplam fiyatı son ödeme tarihine kadar ödenmemişse, TommaTech bu garanti (veya başka herhangi bir garanti koşulu veya garanti) kapsamında hiçbir yükümlülük altında olmayacaktır.
11. Malların bir son kullanıcıya teslim edilmesi durumunda geçerli olan özel yasal hükümler bundan etkilenmeyecektir.

#### Ayıplı Mallar

12. Kusurlu bir TT-LV-Batarya tespit edilirse, TommaTech veya TommaTech'in yetkili distribütörleri derhal bilgilendirilmeli ve kusurlu TT-LV-Bataryasının kullanımı durdurulmalıdır. Arızalı bir TT-LV-Batarya tespit edilirse, ürün ambalajı atılmamalı ve iade prosedürü için TommaTech veya TommaTech'in yetkili distribütörlerinin iade talimatlarına uyulmalıdır.
13. Arızalı TT Bataryası, parçaları veya bir garanti talebi kapsamında değiştirilen üniteler TommaTech'in mülkiyetine geçer ve on beş (15) günü aşmayacak şekilde makul bir süre içinde orijinal veya eşdeğer ambalajı ve beraberindeki belgelerle birlikte incelenmek üzere TommaTech'e veya TommaTech'in yetkili distribütörlerine iade edilmelidir.

#### Değişim ve Onarım Hizmeti

14. TommaTech, performansları kusurlu TT-LV-Bataryasına eşit veya daha yüksek olan yeni veya yenilenmiş bataryaları kullanabilir. TT-LV-Batarya modeli artık piyasada mevcut değilse, TommaTech kendi takdirine bağlı olarak, eşdeğer işlevlere ve performansa sahip farklı bir modelle değiştirebilir veya TT-LV-Bataryasının satın alma fiyatının kalan yıllık amortisman değerini iade edebilir.

#### Nakliye Masrafları

15. TommaTech ve Müşteri arasında özel bir anlaşma imzalanmadığı sürece, garanti yalnızca kusurlu TT-LV-Bataryasının yeniden işlevsel hale getirilmesi için gereken malzeme ve işçilik maliyetini kapsar. Genel olarak, TommaTech malların nakliyesinden sorumlu değildir. Sevkiyat, sigorta, gümrük vergileri ve ithalat ve ihracat ücretleri dahil olmak üzere nakliye masrafları Müşteri tarafından karşılanır. TommaTech'in bu konuda hiçbir garanti yükümlülüğü yoktur. Ancak, bir kusurun üretimden kaynaklandığının kabul edilmesi durumunda, TommaTech, kendi takdirine bağlı olarak, garanti kapsamında değiştirilen veya onarılan TT-LV-Bataryaların ilgili yere nakliye masraflarını karşılayabilir.

#### Garanti Süresi Bittikten Sonra veya Bu Belge Kapsamında Olmayan Ürünler için Servis

16. Bu garanti kapsamında olmayan arızalı TT-LV-Bataryalar için TommaTech, malzeme maliyeti, işçilik maliyeti, depo maliyeti, nakliye maliyeti, gümrük vergileri, analiz maliyeti, yönetim maliyeti, şirket karı, imha giderleri vb. dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm masrafların Müşteri tarafından karşılanacağı ücretli hizmetler sağlayacaktır. Ancak, bu garanti koşulları Tüketiciler tarafından satın alınan ekipmanlardaki kusurlara ilişkin yürürlükteki tüketici koruma yasalarını sınırlamaz.

#### Garanti Talebi

17. Herhangi bir kusur, hatalı TT-LV-Bataryalar veya bunlardan şüphelenilmesi durumunda, Müşteri, aşağıdakileri de içeren uygun bir talebi keşfinden hemen sonra TommaTech'e sunmalıdır:

- a. Seri numarası vb. ürün bilgilerini, solar çözüm konfigürasyonunu, arızanın tanımını, kurulu koruma cihazlarını vb. içeren tamamlanmış arıza raporu.
  - b. Aşağıdakileri içeren bir dokümantasyon
    - i. Tüm sistemler hakkında ayrıntılı bilgi (örn. sistem şeması)
    - ii. Önceki taleplerin/değişimlerin belgeleri (varsa)
  - c. Kurulumun kullanım kılavuzuna göre yapıldığını kanıtlayan devreye alma raporu.
  - d. Orijinal fatura, makbuz veya TT-LV-Batteries'in satın alındığını ve kurulum tarihini kanıtlayabilecek diğer belgelerin kopyası.
  - e. Batarya bilgileri:
    - i. Ürün Modeli
    - ii. Ürün Seri Numarası
    - iii. Gösterge Durumu
    - iv. Test Raporu
18. TommaTech'in onayı üzerine, talep sahibinin kusurlu olduğunu iddia ettiği TT-LV-Bataryaları orijinal ambalajında veya eşdeğerinde, ancak nakliye sırasında hasar görmeyecek şekilde paketlenmiş olarak ve TommaTech tarafından belirtilen belgelerle birlikte on beş (15) iş günü içinde TommaTech'e göndermesi gerekir. Garanti talebi kapsamında değiştirilen kusurlu parçaların veya birimlerin TommaTech'in mülkiyetine geçtiğini lütfen unutmayınız.
19. Kusurlu olduğu iddia edilen TT-LV-Bataryalarının belirtildiği şekilde teslim alındıktan sonra ve TommaTech'in gerekli incelemesi sonucunda TT-LV-Bataryalarında iddia edilen kusurun garanti kapsamında olması gerektiği sonucuna varılırsa, TommaTech kendi takdirine bağlı olarak ürünü onarabilir, kusurlu parça(lar)ı değiştirebilir, ürünü yeni veya eşdeğer bir çözümle değiştirebilir veya bedelden indirimine gidebilir.
20. Ürünün malzeme veya işçilik açısından kusursuz olduğu tespit edilirse veya ürünün bu Sınırlı Garanti kapsamında olmadığı tespit edilirse, TommaTech'in yapılan tüm masrafları (işçilik, seyahat, teslimat ve/veya gönderilen yedek birimler vb. masrafların Müşteriye ait olacağını unutmayınız.
21. Lütfen unutmayınız:
  - a. TommaTech ayıp hakkında daha fazla bilgi için müşteriye başvurabilir.
  - b. TommaTech, talebi destekleyen kanıtlar sağlamak için müşteriden ürünün ve ilgili solar çözümün kök analiz testini tamamlamasını isteyebilir.
  - c. Talebin nihai doğrulaması TommaTech tarafından yapılacaktır.
  - d. TommaTech, yeterli bilgi sağlanmadığı durumlarda değişim taleplerini reddetme hakkını saklı tutar.
  - e. Bu garanti, zorunlu yasal sorumluluk düzenlemelerine hanel getirmeksizin geçerlidir.

#### Garantinin Coğrafi Kapsamı

22. Bu Sınırlı Garanti hüküm ve koşulları yalnızca TommaTech'in yetkili kanallarından satın alınan ve TommaTech ile doğrudan alıcı arasında özel anlaşmalar imzalanmadığı sürece bağlı adalar ve deniz aşırı bölgeler hariç olmak üzere Avrupa Birliği ülkeleri, İskoçya, Norveç, İsviçre'de tanımlanan bir yere kurulan TT-LV-Bataryaları için geçerlidir. Bir ülke/bölge için satılan ancak başka bir ülke/bölgede kurulan tüm birimler için, kurulumdan önce TommaTech'ten yazılı onay alınmazsa garanti geçersiz hale gelecektir.

### Tamamen Off-Grid olarak kurulan TT-LV-Bataryalar için Özel Değişiklik

23. Şebekeden bağımsız kurulumların her yıl kalifiye bir elektrikçi tarafından denetlenmesi ve bunun bir test protokolü ile belgelenmesi istenmektedir. Buna uyulmaması veya ekipmanın bakımına ilişkin herhangi bir gerekliliğin yerine getirilmemesi, herhangi bir garanti talebini geçersiz kılabilir.
24. Bir garanti talebi durumunda daha iyi analiz ve sorun giderme için Müşterinin inverteri çevrimiçi olarak kaydettirmesi önerilir; aksi takdirde Müşterinin bir garanti talebi için TommaTech RMA formunda ayrıntılı bilgi vermesi gerekecektir.
25. Off-grid sistemine bağlı toplam yük, nominal gücüne göre hesaplanmalıdır. Özellikle endüktif yükler için yanlış hesaplama, gece vakti veya yeterli PV güç üretimi ve kalan batarya kapasitesi olmadığında EPS Aşırı Yük arızasına neden olabilir. Yanlış kurulum nedeniyle inverterlerde meydana gelen hasarlar garanti kapsamında olmayacaktır.

\*Bu Sınırlı Garanti, TommaTech'in Müşterilerine verdiği temel bir garanti belgesidir. TommaTech, garanti koşullarını teknolojik ilerlemeye uygun olarak uyarlama hakkını saklı tutar. Bazı ülkelerde/bölgelerde, son Müşteriler TommaTech'in yetkili, yerel distribütörleri tarafından sağlanan ek bir garanti vaadi (en azından üreticinin garantisine eşdeğer olmalıdır) alabilir. Bu konuda herhangi bir talep ortaya çıkarsa, lütfen bu talepleri TommaTech'in yetkili yerel distribütörlerine yönlendirin. Lütfen bu sınırlı garanti belgesinin en son sürüm OLMAYABİLECEĞİNİ unutmayınız. Garanti belgesine ihtiyacınız olduğunda lütfen en son sürümü almak için TommaTech ile iletişime geçiniz.