

## Beschränkte Garantiebedingungen

Für TommaTech Solarmodule

(Version 08/2022-01)

### Einführung

1. Dieses beschränkte Garantiebedingungen gilt nur für die von der TommaTech GmbH (im Folgenden TommaTech genannt) hergestellten Solarmodule (im Folgenden PV-Module genannt) welche von TommaTech an einen Händler oder Installateur (im Folgenden Händler genannt) und oder an einen Endkunden (im Folgenden Kunde genannt) verkauft wurden.

### Zweck

2. Der Hauptzweck dieser Garantie ist die klare Definition von Angelegenheiten, die mit der Garantiepolitik für PV-Module zusammenhängen. Bitte beachten Sie, dass diese Garantie nicht für Zubehör und Werkzeugsätze, die mit dem Produkt geliefert werden, gilt.

### 15 Jahre beschränkte Garantie für PV-Module

3. TommaTech akzeptiert, dass Defekte und / oder Fehlfunktionen, die aufgrund der Herstellung der von ihr produzierten PV-Module auftreten können, im Rahmen dieser beschränkten Garantie für 15 (fünfzehn) Jahre ab dem Datum der Verkaufsrechnung, die sie dem Händler oder Kundenausgestellt hat, liegen.

### 30 Jahre begrenzte Leistungsgarantie (80% / 90%)

4. Unter der Voraussetzung, dass die PV-Module in Übereinstimmung mit dem Benutzerhandbuch sowie den in diesem Garantiedokument angegebenen Bedingungen verwendet werden, garantiert TommaTech, dass die PV-Module;
  - a. Während der ersten 15 (fünfzehn) Jahre ab dem Verkaufsdatum an den Kunden und oder den Händler eine Leistung aufweisen, die mindestens 90% der zum Zeitpunkt des Verkaufs ermittelten niedrigsten Nennleistung entspricht. In diesem Fall ist die Leistung ausschlaggebend, die auf dem Datenblatt und dem Etikett angegeben.
  - b. Während der ersten 30 (dreißig) Jahre ab dem Verkaufsdatum an den Kunden und oder den Händler eine Leistung aufweisen, die mindestens 80% der zum Zeitpunkt des Verkaufs ermittelten niedrigsten Nennleistung entspricht.
5. TommaTech kann nach eigenem Ermessen die PV-Module, bei denen eine unzureichende Leistung festgestellt wurde, reparieren oder zusätzliche PV-Module für die bestehende Solaranlage liefern, vorausgesetzt, sie wurden gemäß dem Benutzerhandbuch und diesen Bedingungen verwendet und dass eine ordnungsgemäße Reklamation während der Gültigkeitsdauer dieser Garantie vom Händler oder Kunden eingereicht wurde.

6. Die Leistungsmessungen der PV-Module von TommaTech werden von TommaTech unter den Standard-Testbedingungen AM 1.5 Lichtspektrum, 1000 W / m<sup>2</sup> Bestrahlungsstärke und 25°C Modultemperatur durchgeführt. TommaTech führt die Messungen mit kalibrierten Geräten in nach internationalen Standards akkreditierten Laboratorien durch.

#### Garantieausschlüsse

7. Die Lieferung / Hinzufügung eines zusätzlichen PV-Moduls oder der Austausch oder die Reparatur des PV-Moduls verlängert nicht die angegebene Garantiezeit und bietet keine Austauschgarantiezeit.

Unabhängig davon, ob sie innerhalb der Garantiezeit auftreten, fallen die folgenden Probleme nicht unter die für PV-Module festgelegten beschränkten Garantiebedingungen für PV-Modules.

- a. Probleme, Defekte und Fehlfunktionen, die sich aus der Montage, Installation oder Anwendung von PV- Modulen und/oder anderen Materialien, Anlagen und Geräten ergeben,
- b. Probleme, Defekte und Fehlfunktionen der PV-Module und/oder anderer Materialien, Anlagen und des Solarkraftwerkssystems, die sich aus den Materialien, Geräten und Anlagen ergeben, die nicht von der TommaTech hergestellt wurden, oder die sich aus deren Montage, Installation und Anwendung ergeben,
- c. Probleme, Defekte und Fehlfunktionen, die durch den Transport von PV-Modulen und deren Lagerung unter ungeeigneten Bedingungen entstehen,
- d. Probleme, Defekte und Fehlfunktionen, die dadurch entstehen, dass der Installationsort und der Installationsbereich nicht für die Spezifikationen des PV-Moduls geeignet sind, Probleme, Defekte und Fehlfunktionen der PV-Module, anderer Materialien, Geräte und des Solarkraftwerkssystems aufgrund der elektrischen Infrastruktur am Installationsort,
- e. Probleme, Defekte und Fehlfunktionen, die sich aus Installationen und Anwendungen ergeben, die nicht mit den Herstelleranweisungen, Gebrauchsanleitungen und Etiketten auf den PV-Modulen übereinstimmen,
- f. Probleme, Defekte und Fehlfunktionen, die durch nicht autorisierte oder unsachgemäße Herstellung, Veränderung, Wartung, Betrieb oder Änderungen und falsche Installation, Montage und Anwendungen verursacht werden,
- g. Probleme, Defekte und Fehlfunktionen, die durch die Demontage des PV-Moduls, seiner Mechanismen, Betriebsmittel, Teile oder Anlagen verursacht werden,
- h. i) Probleme, Defekte und Fehlfunktionen, die durch unsachgemäßen oder missbräuchlichen Gebrauch, Benutzerfehler und durch Fahrlässigkeit oder Vorsatz verursachte Schäden entstehen,
- i. Probleme, Defekte und Fehlfunktionen, die durch die Verwendung von PV-Modulen auf mobilen Einheiten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fahrzeuge, Schiffe etc.,
- j. Stromausfälle, Überspannungen, Blitzschlag, Explosionen, Feuer, Überschwemmungen, Erdbeben, Taifune, Wirbelstürme, Tornados, Vulkanexplosionen, Tsunamis, Blitzeinschläge in oder um das PV-Modul, Schnee- und Salzschäden, Wetter- und Naturereignisse, Naturkatastrophen, saurer Regen, Rauch, Luftverschmutzung oder andere Verunreinigungen, ohne darauf beschränkt zu sein, Schmutz oder Staub auf dem PV-Modul, Vandalismus (unabhängig davon, ob die Schäden durch den Käufer oder Benutzer des PV-Moduls oder durch Dritte vorsätzlich oder fahrlässig verursacht wurden), Fahrlässigkeit oder vorsätzliche Unfälle, Probleme, Defekte und Fehlfunktionen, die durch

externe Faktoren und unvorhergesehene Situationen wie zivile Unruhen, höhere Gewalt usw. verursacht wurden sowie Probleme, Defekte und Fehlfunktionen, die außerhalb der Kontrolle von TommaTech liegen,

- k. Brüche, Risse oder Beschädigungen an der Windschutzscheibe von PV-Modulen durch äußere Einflüsse und Einwirkungen durchlebende oder nicht lebende Wesen, einschließlich fliegender Gegenstände,
  - l. Wenn die Modell-, Typ-, Etiketten- oder Seriennummer von PV-Modulen verändert, gelöscht oder unleserlich gemacht wurde,
  - m. Wenn die Kunden/Anwender, die PV-Module kaufen, die PV-Module und/oder die Materialien und Geräte, aus denen die PV-Module bestehen, in einer Weise verwenden, die die geistigen Eigentumsrechte von TommaTech wie Patent-, Gebrauchsmuster-, Marken-, Urheber-, Designrechte usw. verletzen
  - n. Körperliche (Tod, Verletzung, etc.) oder materielle Schäden, die an lebenden (Mensch, Tier, etc.) oder nicht lebenden Wesen auftreten.
8. Diese beschränkten Garantiebedingungen decken nur die Kosten für den Transport der PV-Module, die im Rahmen der Garantie ersetzt oder repariert wurden, zu ihrem Standort ab, und decken nicht die Transportkosten der PV-Module für die Rücksendung an die TommaTech, die Installation, den Ausbau oder die Neuinstallation. Diese Garantiebedingungen schränken jedoch die anwendbaren Verbraucherschutzgesetze in Bezug auf Mängel an von Verbrauchern gekauften Geräten nicht ein.
9. Für PV-Module, deren Garantiezeit abgelaufen ist, können keine Ansprüche geltend gemacht werden. TommaTech ist nicht verpflichtet, PV-Module zu reparieren oder auszutauschen, deren Garantiezeit abgelaufen ist.

#### Anwendbarkeit der Garantiebedingungen

10. Diese Garantiebedingungen gelten nur für die PV-Module, die von TommaTech und ihren autorisierten Verkaufsstellen verkauft werden. Darüber hinaus gelten diese beschränkten Garantiebedingungen für PV-Module, deren regelmäßige Wartung und Reparaturen nur von TommaTech oder den von TommaTech autorisierten Personen durchgeführt wurden. Personen, die diese beschränkten Garantiebedingungen in Anspruch nehmen, müssen mit den entsprechenden Dokumenten und Rechnungen schriftlich nachweisen, dass sie die PV-Module von TommaTech oder ihren autorisierten Verkaufsstellen erworben haben und dass darüber hinaus die regelmäßige Wartung und Reparatur der von diesen Personen/Unternehmen erworbenen PV-Module von TommaTech oder den von TommaTech autorisierten Personen durchgeführt worden ist.
11. Bei der Anmeldung bei TommaTech oder deren autorisierten Verkaufsstellen im Rahmen der Garantie müssen das Modell des PV-Moduls, die Art des Fehlers / der Fehlfunktion und die Seriennummer auf dem Etikett des PV-Moduls schriftlich mitgeteilt werden.
12. Das Eigentum an den ausgebauten, demontierten oder ersetzten PV-Modulen geht unentgeltlich auf TommaTech über. Wenn der Typ oder das Modell des PV-Moduls, das Gegenstand des Garantieantrags ist, zum Zeitpunkt des Antrags, der an TommaTech geliefert wird, gemäß den gesetzlichen Bestimmungen nicht mehr produziert wird, hat TommaTech das Recht, anstelle des PV-Moduls, das Gegenstand des Antrags ist, einen anderen Typ von PV-Modul (in anderer Größe, Farbe, Form oder Leistung) zu liefern.

13. Diese beschränkten Garantiebedingungen gelten auch für neue Eigentümer der Solarstromanlage, in/auf der die PV-Module installiert / montiert sind, vorausgesetzt, dass sie am ersten Installations- / Montageort verbleiben.

#### Garantiebeschränkungen

14. Ausdrückliche oder implizite Garantien und alle anderen Haftungen und Verantwortlichkeiten, die über die in diesem Garantiedokument genannten diesem beschränkten Garantiebedingungen hinausgehen oder ihnen zuwiderlaufen, sind für TommaTech nicht bindend und TommaTech übernimmt diesbezüglich keine Haftung, es sei denn, sie werden von TommaTech schriftlich anerkannt. Unabhängig von der Quelle oder dem Grund des Schadens, des Problems und der Fehlfunktion oder wie diese entstanden sind, kann TommaTech unter keinen Umständen für indirekte, zufällige oder spezifische Schäden wie Gewinnverluste, Produktionsverluste, Umsatzverluste, Chancenverluste usw. verantwortlich gemacht werden. Die Gesamthaftung von TommaTech für Schäden im Rahmen der Garantie kann in keinem Fall den von TommaTech ausgestellten Rechnungswert der antrags-/ streitgegenständlichen PV-Module übersteigen. Zusätzlich zu dieser Garantie hat der Verbraucher auch gesetzliche Rechte, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden.
15. Für den Fall, dass die in diesem Garantiedokument genannten Bedingungen, Konditionen, Produkte oder Materialien durch den Kunden und oder den Händler / oder den Verkäufer mitversichert sind, kann im Rahmen der Garantie kein Antrag an den Verkäufer / Hersteller gestellt werden, bevor der Antrag bei der entsprechenden Versicherungseinrichtung gestellt und das Ergebnis erzielt wurde. Für den vom Versicherungsträger gedeckten Teil kann kein gesonderter Anspruch gegenüber dem Verkäufer/Hersteller geltend gemacht werden, und es kann keine Nacherfüllung verlangt werden.

#### Geografischer Geltungsbereich der Garantie

16. Die Garantie gilt in dem Land, in dem TommaTech oder seine Vertriebspartner Garantieleistungen gemäß den in dieser Garantie dargelegten Bestimmungen und Bedingungen anbieten.

#### Geltung

17. Diese beschränkte Garantiedokument tritt am 01.01.2022 in Kraft und gilt für alle ab diesem Datum bei TommaTech gekauften PV-Module. Diese beschränkte Garantiedokument ist bis zu einer erneuten Änderung durch TommaTech gültig.