

TOMMATECH GMBH
Fotovoltaik Modüller için
SINIRLI GARANTİ BELGESİ

İşbu sınırlı garanti belgesi yalnızca Tommatech GmbH tarafından üretilen fotovoltaik modüller ("PV Modül") için geçerlidir.

A) PV Modüllerin On Beş Yıllık Sınırlı Garantisi

Tommatech GmbH, üretmiş olduğu PV Modüllerin imalatından kaynaklı olarak meydana gelebilecek kusur ve/veya arızaların, müşteriye düzenlediği satış faturası tarihinden itibaren 15 (onbeş) yıl süreyle işbu sınırlı garanti kapsamında olduğunu kabul eder.

B) 30 Yıl Sınırlı Güç Çıkış Garantisi (%80 / %90)

Tommatech GmbH, PV Modüllerin işbu garanti belgesinde belirtilen garanti koşullarına uygun olarak kullanılmaları şartıyla, PV Modüllerin, Müşteriye satış tarihinden itibaren;

a) İlk 15 (onbeş) yıl içinde satış sırasında belirlenen en düşük nominal gücünün en az %90'ına denk gelen bir güç çıkışı sergileyeceğini,

b) İlk 30 (otuz) yıl içinde ise satış sırasında belirlenen en düşük nominal gücünün en az %80'ine denk gelen bir güç çıkışı sergileyeceğini garanti eder.

Tommatech GmbH, garanti koşullarına uygun olarak kullanılmış olmaları şartıyla eksik güç çıkışı tespit edilen PV Modülleri kendi takdirine bağlı olarak tamir edebilir veya mevcut solar sisteme ilave PV modül temin edebilir.

Tommatech GmbH'nin güneş enerjisi panellerindeki güç ölçümleri standart test koşulları olan AM 1,5 ışık spektrumunda, 1.000 W/m² ışınım olacak şekilde ve 25°C panel sıcaklığı koşullarında Tommatech GmbH tarafından alınmıştır. Tommatech GmbH uluslararası standartlar ile uyumlu olarak akredite olan laboratuvarlarda kalibrasyonları yapılmış cihazlardan ölçüm almaktadır.

C) Garanti İstisnaları

1) İlave PV Modül temin edilmesi/eklenmesi veya PV Modülün değiştirilmesi ya da tamir edilmesi belirtilen garanti süresini uzatmaz, ikame garanti süresi sağlamaz.

2) Garanti süresi içerisinde gerçekleşip gerçekleşmediği fark etmeksizin aşağıda belirtilen hususlar PV Modüller için belirlenen sınırlı garanti koşullarının kapsamı dışındadır.

a) PV Modüller ile diğer malzeme, ekipman ve cihazların montajından, kurulumundan veya uygulamalarından kaynaklanan sorun, kusur ve arızalar,

b) Tommatech GmbH'nin üreticisi olmadığı malzeme, cihaz ve ekipmanlardan veya bu malzeme, cihaz ve ekipmanların montaj, kurulum ve uygulamalarından kaynaklı olarak PV Modüller ile diğer malzeme, ekipman ve güneş enerjisi santrali sisteminde meydana gelen sorun, kusur ve arızalar,

c) PV Modüllerin nakliyesinden ve uygun olmayan şartlar altında depolanmasından kaynaklanan sorun, kusur ve arızalar,

d) Kurulum yapılacak yerin ve bölgenin PV Modülün özelliklerine uygun olmaması sebebiyle meydana gelen sorun, kusur ve arızalar,

- e) Kurulum yapılacak lokasyondaki elektrik alt yapısından kaynaklı olarak PV Modüllerin, diğer malzeme, ekipman ve güneş enerjisi santrali sisteminde meydana gelen sorun, kusur ve arızalar,
- f) Üretici talimatlarına, kullanım kılavuzlarına ve PV modüllerin üzerinde yer alan etiketlere uygun olmayan kurulum ve uygulamalardan kaynaklanan sorun, kusur ve arızalar,
- g) Yetkisiz veya uygunsuz üretim, değişim, bakım, işlem veya değişiklikler ile yanlış kurulum, montaj ve uygulamalar nedeniyle oluşan sorun, kusur ve arızalar,
- h) PV Modülün, mekanizmasının, tesisatının, parçasının veya ekipmanlarının yerinden çıkarılması nedeniyle oluşan sorun, kusur ve arızalar,
- i) Uygunsuz veya yanlış kullanımdan, kullanıcı hatalarından doğan sorun, kusur ve arızalar ile ihmalen veya kasten sebep olunan zararlar,
- j) PV Modüllerin, bunlarla sınırlı olmamakla birlikte araçlar, gemiler vb. hareketli birimler üzerinde kullanılması sebebiyle oluşan sorun, kusur ve arızalar,
- k) Bunlarla sınırlı olmamakla birlikte, elektrik kesintileri, elektrik dalgalanmaları, yıldırım, patlama, yangın, sel, deprem, tayfun, kasırga, hortum, yanardağı patlaması, tsunami, PV Modüle veya çevresine yıldırım düşmesi, kar ve tuz hasarları, hava ve doğa olayları, doğal afetler, asit yağmurları, duman, hava kirliliği veya diğer kirlilikler, PV Modülün üzerinde oluşan kir veya toz, vandalizm (kasta veya ihmale dayanan zararın PV Modülün alıcısı, kullanıcısı veya 3. kişiler tarafından gerçekleştirildiği fark etmeksizin), sivil itaatsizlik, mücbir sebep vb. dış etkenlerden ve öngörülemeyen durumlardan kaynaklanan ihmali veya kasti kaza, sorun, kusur ve arızalar ile Tommatech GmbH'nin kontrolü dışında gerçekleşen sorun, kusur ve arızalar,
- l) Uçan nesnelere dahil canlı veya cansız varlıklardan kaynaklanan dış darbeler ve etkiler nedeniyle PV modüllerin ön cam yüzeyinde meydana gelen kırılma, çatlama veya hasarlar,
- m) PV Modüllerin modelinin, tipinin, etiketinin veya seri numarasının değiştirilmiş veya silinmiş olması veya okunaksız hale getirilmesi,
- n) PV Modüllerini satın alan müşterilerin/kullanıcıların, PV Modülleri ve/veya PV Modülü oluşturan malzeme ve ekipmanları Tommatech GmbH'nin patent, faydalı model, marka, telif, tasarım hakları vb. fikri mülkiyet haklarını ihlal edecek şekilde kullanması,
- o) Canlı (insan, hayvan vb.) veya cansız varlıklarda meydana gelen bedeni (ölüm, yaralanma vb.) veya cismani zararlar,

3) İşbu sınırlı garanti koşulları yalnızca garanti kapsamında değiştirilen veya tamir edilen PV Modüllerin bulunduğu konuma yeniden nakledilmesine ilişkin masrafları kapsamakta olup PV Modüllerin Tommatech GmbH'a iadesi, kurulumu, yerinden kaldırılması, yeniden kurulumuna ilişkin nakliye masraflarını kapsamaz.

4) Garanti süresi sona eren PV Modüller için hiçbir talepte bulunulamaz. Garanti kapsamı dışında kalan PV Modüllerin tamiri veya yeni bir PV modül ile değiştirilmesi konusunda Tommatech GmbH'ın hiçbir yükümlülüğü bulunmamaktadır.

D) Garanti Koşullarının Uygulanabilirliği

1) İşbu sınırlı garanti koşulları, yalnızca Tommatech GmbH ve yetkili satış noktaları tarafından satılan PV Modüller için geçerlidir. Ayrıca işbu sınırlı garanti koşulları, periyodik bakım ve onarımları yalnızca Tommatech GmbH veya Tommatech GmbH tarafından yetkilendirilmiş kişilerce yerine getirilmiş olan PV Modüller açısından geçerli olacaktır. İşbu sınırlı garanti koşullarının uygulanması talebinde bulunan kişilerin, PV modülleri Tommatech GmbH veya yetkili satış noktasından satın aldığını, ayrıca bu kişi/şirketlerden satın aldığı PV modüllerin periyodik bakım ve onarımlarının Tommatech GmbH veya Tommatech GmbH tarafından yetkilendirilmiş kişiler tarafından yerine getirilmiş olduğunu yazılı olarak ilgili belge ve faturalarla ispatlaması gerekmektedir.

2) Tommatech GmbH veya yetkili satış noktasına garanti kapsamında başvuruda bulunurken PV Modüllerin modelinin, hata/arıza tipinin, PV Modülün etiketinin üzerinde bulunan seri numarasının yazılı olarak bildirilmesi gerekmektedir.

3) Demonte edilen, sökülen veya değiştirilen PV Modüllerin mülkiyeti bedelsiz olarak Tommatech GmbH'a ait olacaktır. Garanti kapsamında yapılan başvuruya konu PV Modül tipinin veya modelinin, başvurunun Tommatech GmbH'a mevzuata uygun bir şekilde ulaştırıldığı tarih itibariyle üretiminin durdurulmuş olması durumunda Tommatech GmbH'ın başvuruya konu PV Modül yerine başka bir PV Modül türünü (farklı boyut, renk, şekil veya güçte) temin etme hakkı bulunmaktadır.

4) İşbu sınırlı garanti koşulları, PV Modüllerin kurulumlarının/montajının yapıldığı ilk yerde kalmaları şartıyla, kuruldukları/monte edildikleri güneş enerji santrali sisteminin yeni sahipleri için de geçerli olacaktır.

E) Garanti Sınırlamaları

İşbu garanti belgesinde belirtilen sınırlı garanti koşullarını aşan veya bu koşullara aykırı olan açık veya zımni garantiler ile diğer tüm yükümlülükler ve sorumluluklar, Tommatech GmbH tarafından yazılı olarak kabul edilmediği sürece Tommatech GmbH açısından bağlayıcı değildir ve Tommatech GmbH'ın bu konuda hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

Hasar, sorun ve arızanın kaynağı, sebebi veya nasıl meydana geldiği fark etmeksizin, Tommatech GmbH, kar kaybı, üretim kaybı, gelir kaybı, fırsat kaybı vb. dolaylı, tesadüfi veya spesifik zarar ve hasarlardan hiçbir koşulda sorumlu tutulamaz. Tommatech GmbH'ın, garanti kapsamında kalan herhangi bir zarara ilişkin olarak toplam mesuliyeti, hiçbir durumda başvuruya/uyuşmazlığa konu PV Modüllerin Tommatech GmbH tarafından düzenlenen fatura değerinden fazla olamaz.

İşbu garanti belgesinde belirtilen durum, koşul, ürün veya malzemelerin ayrıca müşteri ve/veya satıcı tarafından sigorta edilmiş olmaları durumunda ilgili sigorta kuruluşuna başvuru yapıp sonuç alınmadan garanti kapsamında satıcı/üreticiye hiçbir başvuruda bulunulamaz. Sigorta kuruluşunun karşıladığı kısım için satıcı/üreticiden ayrıca bir hak ve talepte bulunulamaz, mükerrer ifa talep edilemez.

F) Geçerlilik

İşbu sınırlı garanti belgesi 01/01/2022 tarihi itibariyle yürürlüğe girmiş olup bu tarih itibariyle Tommatech GmbH'tan satın alınan tüm PV Modüller için uygulanacaktır. İşbu sınırlı garanti belgesi, Tommatech GmbH tarafından yeni bir değişiklik yapıncaya kadar geçerli olacaktır.