

CW ENERJİ MÜHENDİSLİK TİCARET VE SANAYİ A.Ş.
CW Enerji Marka Fotovoltaik Modüller için
SINIRLI GARANTİ BELGESİ

İşbu sınırlı garanti belgesi yalnızca CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş. tarafından üretilen CW Enerji marka fotovoltaik modüller ("PV Modül") için geçerlidir.

A) PV Modüllerin On İki Yıllık Sınırlı Garantisi

CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş., üretmiş olduğu CW Enerji marka PV Modüllerin imalatından kaynaklı olarak meydana gelebilecek kusur ve/veya arızaların, müşteriye düzenlediği satış faturası tarihinden itibaren 12 (oniki) yıl süreyle işbu sınırlı garanti kapsamında olduğunu kabul eder.

B) 30 Yıl Sınırlı Güç Çıkış Garantisi (PERC Monokristal için %80 / %90, TOPCon için %87,4 / %94,6)

CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş., CW Enerji marka PV Modüllerin işbu garanti belgesinde belirtilen garanti koşullarına uygun olarak kullanılmalari şartıyla, PV Modüllerin, Müşteriye satış tarihinden itibaren;

PERC Monokristal hücre teknolojisi kullanılan PV Modüller için;

a) İlk 12 (oniki) yıl içinde satış sırasında belirlenen en düşük nominal gücünün en az %90'ına denk gelen bir güç çıkışı sergileyeceğini,

b) İlk 30 (otuz) yıl içinde ise satış sırasında belirlenen en düşük nominal gücünün en az %80'ine denk gelen bir güç çıkışı sergileyeceğini garanti eder.

TOPCon hücre teknolojisi kullanılan PV Modüller için;

a) İlk 12 (oniki) yıl içinde satış sırasında belirlenen en düşük nominal gücünün en az %94,6'sına denk gelen bir güç çıkışı sergileyeceğini,

b) İlk 30 (otuz) yıl içinde ise satış sırasında belirlenen en düşük nominal gücünün en az %87,4'üne denk gelen bir güç çıkışı sergileyeceğini garanti eder.

CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş., garanti koşullarına uygun olarak kullanılmış olmaları şartıyla eksik güç çıkışı tespit edilen PV Modülleri kendi takdirine bağlı olarak tamir edebilir veya mevcut solar sisteme ilave PV modül temin edebilir.

CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş.'nin güneş enerjisi panellerindeki güç ölçümleri standart test koşulları olan AM 1,5 ışık spektrumunda, 1.000 W/m² ışınım olacak şekilde ve 25°C panel sıcaklığı koşullarında CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş. tarafından alınmıştır. CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş. uluslararası standartlar ile uyumlu olarak akredite olan laboratuvarlarda kalibrasyonları yapılmış cihazlardan ölçüm almaktadır.

C) Garanti İstisnaları

1) İlave PV Modül temin edilmesi/eklenmesi veya PV Modülün değiştirilmesi ya da tamir edilmesi belirtilen garanti süresini uzatmaz, ikame garanti süresi sağlamaz.

2) Garanti süresi içerisinde gerçekleşip gerçekleşmediği fark etmeksizin aşağıda belirtilen hususlar PV Modüller için belirlenen sınırlı garanti koşullarının kapsamı dışında kalacaktır.

a) PV Modüller ile diğer malzeme, ekipman ve cihazların montajından, kurulumundan veya uygulamalarından kaynaklanan sorun, kusur ve arızalar,

- b)** CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş.'in üreticisi olmadığı malzeme, cihaz ve ekipmanlardan veya bu malzeme, cihaz ve ekipmanların montaj, kurulum ve uygulamalarından kaynaklı olarak PV Modüller ile diğer malzeme, ekipman ve güneş enerjisi santrali sisteminde meydana gelen sorun, kusur ve arızalar,
- c)** PV Modüllerin nakliyesinden ve uygun olmayan şartlar altında depolanmasından kaynaklanan sorun, kusur ve arızalar,
- d)** Kurulum yapılacak yerin ve bölgenin PV Modülün özelliklerine uygun olmaması sebebiyle meydana gelen sorun, kusur ve arızalar,
- e)** Kurulum yapılacak lokasyondaki elektrik alt yapısından kaynaklı olarak PV Modüllerin, diğer malzeme, ekipman ve güneş enerjisi santrali sisteminde meydana gelen sorun, kusur ve arızalar,
- f)** Üretici talimatlarına, kullanım kılavuzlarına ve PV modüllerin üzerinde yer alan etiketlere uygun olmayan kurulum ve uygulamalardan kaynaklanan sorun, kusur ve arızalar,
- g)** Yetkisiz veya uygunsuz üretim, değişim, bakım, işlem veya değişiklikler ile yanlış kurulum, montaj ve uygulamalar nedeniyle oluşan sorun, kusur ve arızalar,
- h)** PV Modülün, mekanizmasının, tesisatının, parçasının veya ekipmanlarının yerinden çıkarılması nedeniyle oluşan sorun, kusur ve arızalar,
- ı)** Uygunsuz veya yanlış kullanımdan, kullanıcı hatalarından doğan sorun, kusur ve arızalar ile ihmalen veya kasten sebep olunan zararlar,
- i)** PV Modüllerin, bunlarla sınırlı olmamakla birlikte araçlar, gemiler vb. hareketli birimler üzerinde kullanılması sebebiyle oluşan sorun, kusur ve arızalar,
- j)** Bunlarla sınırlı olmamakla birlikte, elektrik kesintileri, elektrik dalgalanmaları, yıldırım, patlama, yangın, sel, deprem, tayfun, kasırga, hortum, yanardağı patlaması, tsunami, PV Modüle veya çevresine yıldırım düşmesi, kar ve tuz hasarları, hava ve doğa olayları, doğal afetler, asit yağmurları, duman, hava kirliliği veya diğer kirlilikler, PV Modülün üzerinde oluşan kir veya toz, vandalizm (kasta veya ihmale dayanan zararın PV Modülün alıcısı, kullanıcısı veya 3. kişiler tarafından gerçekleştirildiği fark etmeksizin), sivil itaatsizlik, mücbir sebep vb. dış etkenlerden ve öngörülemeyen durumlardan kaynaklanan ihmali veya kasti kaza, sorun, kusur ve arızalar ile CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş.'nin kontrolü dışında gerçekleşen sorun, kusur ve arızalar,
- k)** Uçan nesnelere dahil canlı veya cansız varlıklardan kaynaklanan dış darbeler ve etkiler nedeniyle PV modüllerin ön cam yüzeyinde meydana gelen kırılma, çatlama veya hasarlar,
- l)** PV Modüllerin modelinin, tipinin, etiketinin veya seri numarasının değiştirilmiş veya silinmiş olması veya okunaksız hale getirilmesi,
- m)** PV Modülleri satın alan müşterilerin/kullanıcıların, PV Modülleri ve/veya PV Modülü oluşturan malzeme ve ekipmanları CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş.'nin patent, faydalı model, marka, telif, tasarım hakları vb. fikri mülkiyet haklarını ihlal edecek şekilde kullanması,
- n)** Canlı (insan, hayvan vb.) veya cansız varlıklarda meydana gelen bedeni (ölüm, yaralanma vb.) veya cismani zararlar,
- 3)** İşbu sınırlı garanti koşulları yalnızca garanti kapsamında değiştirilen veya tamir edilen PV Modüllerin bulunduğu konuma yeniden nakledilmesine ilişkin masrafları kapsamakta olup PV Modüllerin CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş.'a iadesi, kurulumu, yerinden kaldırılması, yeniden kurulumuna ilişkin nakliye masraflarını kapsamaz.
- 4)** Garanti süresi sona eren PV Modüller için hiçbir talepte bulunulamaz. Garanti kapsamı dışında kalan PV Modüllerin tamiri veya yeni bir PV modül ile değiştirilmesi konusunda CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş.'nin hiçbir yükümlülüğü bulunmamaktadır.

D) Garanti Koşullarının Uygulanabilirliği

1) İşbu sınırlı garanti koşulları, yalnızca CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş. ve yetkili satış noktaları tarafından satılan CW Enerji marka PV Modüller için geçerlidir. Ayrıca işbu sınırlı garanti koşulları, periyodik bakım ve onarımları yalnızca CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş. veya CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş. tarafından yetkilendirilmiş kişilerce yerine getirilmiş olan CW Enerji marka PV Modüller açısından geçerli olacaktır. İşbu sınırlı garanti koşullarının uygulanması talebinde bulunan kişilerin, PV modülleri CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş. veya yetkili satış noktasından satın aldığı, ayrıca bu kişi/şirketlerden satın aldığı PV modüllerin periyodik bakım ve onarımlarının CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş. veya CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş. tarafından yetkilendirilmiş kişiler tarafından yerine getirilmiş olduğunu yazılı olarak ilgili belge ve faturalarla ispatlaması gerekmektedir.

2) CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş. veya yetkili satış noktasına garanti kapsamında başvuruda bulunurken PV Modüllerin modelinin, hata/arıza tipinin, PV Modülün etiketinin üzerinde bulunan seri numarasının yazılı olarak bildirilmesi gerekmektedir.

3) Demonte edilen, sökülen veya değiştirilen PV Modüllerin mülkiyeti bedelsiz olarak CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş.'e ait olacaktır. Garanti kapsamında yapılan başvuruya konu PV Modül tipinin veya modelinin, başvurunun CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş.'ye mevzuata uygun bir şekilde ulaştırıldığı tarih itibariyle üretiminin durdurulmuş olması durumunda CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş.'nin başvuruya konu PV Modül yerine başka bir PV Modül türünü (farklı boyut, renk, şekil veya güçte) temin etme hakkı bulunmaktadır.

4) İşbu sınırlı garanti koşulları, PV Modüllerin kurulumlarının/montajının yapıldığı ilk yerde kalmaları şartıyla, kuruldukları/monte edildikleri güneş enerji santrali sisteminin yeni sahipleri için de geçerli olacaktır.

E) Garanti Sınırlamaları

İşbu garanti belgesinde belirtilen sınırlı garanti koşullarını aşan veya bu koşullara aykırı olan açık veya zımni garantiler ile diğer tüm yükümlülükler ve sorumluluklar, CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş. tarafından yazılı olarak kabul edilmediği sürece CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş. açısından bağlayıcı değildir ve CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş.'nin bu konuda hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

Hasar, sorun ve arızanın kaynağı, sebebi veya nasıl meydana geldiği fark etmeksizin, CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş., kar kaybı, üretim kaybı, gelir kaybı, fırsat kaybı vb. dolaylı, tesadüfi veya spesifik zarar ve hasarlarından hiçbir koşulda sorumlu tutulamaz. CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş.'nin, garanti kapsamında kalan herhangi bir zarara ilişkin olarak toplam mesuliyeti, hiçbir durumda başvuruya/uyuşmazlığa konu PV Modüllerin CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş. tarafından düzenlenen fatura değerinden fazla olamaz.

İşbu garanti belgesinde belirtilen durum, koşul, ürün veya malzemelerin ayrıca müşteri ve/veya satıcı tarafından sigorta edilmiş olmaları durumunda ilgili sigorta kuruluşuna başvuru yapıp sonuç alınmadan garanti kapsamında satıcı/üreticiye hiçbir başvuruda bulunulamaz. Sigorta kuruluşunun karşıladığı kısım için satıcı/üreticiden ayrıca bir hak ve talepte bulunulamaz, mükerrer ifa talep edilemez.

F) Geçerlilik

İşbu sınırlı garanti belgesi, CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş. tarafından yeni bir değişiklik yapılmaya kadar geçerli olacaktır.